

BASES PROCESO DE SELECCIÓN

INVENTING THE FUTURE ENTEL 2022

1. Antecedentes

1.1 ENTEL es la compañía líder de tecnología y telecomunicaciones con operaciones en Chile y Perú, países donde suman más de 20 millones de abonados móviles. Ofrecen servicios de conectividad móvil y fija, así como una amplia gama de servicios TI y digitales para los segmentos de personas, empresas y grandes corporaciones.

1.2 En 2017 ENTEL crea Entel Explora, su brazo de Innovación Abierta, con el fin de conectar los desafíos internos de la organización y sus clientes, con el talento de startups que pudiesen resolverlos, mediante soluciones digitales. A través de Inventing the Future, la compañía busca conocer iniciativas relacionadas a servicios digitales que aportan soluciones innovadoras altamente tecnológicas, para satisfacer las necesidades de servicio y experiencia de los consumidores, aportar a la productividad de las empresas y en definitiva a mejorar la calidad de vida de las personas.

1.3 ChileGlobal Ventures, como área de capital de riesgo de Fundación Chile, tiene como misión agregar valor al desarrollo de nuevas ideas de negocios y empresas tecnológicas o innovadoras que se encuentren en etapa temprana y potenciarlas para que sean exitosas en su salida al mercado nacional y, posteriormente, a mercados internacionales. Desde 1976, Fundación Chile ha tenido una trayectoria en el capital de riesgo creando más de 70 empresas y, en los últimos años, se ha planteado como objetivo apoyar startups, catalizando la energía e ideas de emprendedores externos hacia Fundación Chile, buscando potenciar la innovación y el emprendimiento en Chile para así acelerar el desarrollo económico y aumentar el bienestar y prosperidad del país.

2. Objetivo

2.1 Fundación Chile y ENTEL tienen como propósito convocar a emprendimientos tecnológicos y partners desde etapas tempranas, nacionales o internacionales (en adelante “Startups”), que puedan en el corto plazo desarrollar, adaptar o aplicar soluciones innovadoras de alto impacto vinculadas a los desafíos propuestos por ENTEL el 2022, pudiendo llegar a convertirse en proveedores estratégicos de la empresa.

2.2 Se espera convocar a toda Startup que cumpla con los requisitos descritos en el punto 5 de estas Bases y que al menos cuente con un prototipo validado previamente.

2.3 La postulación tiene por objeto seleccionar a un grupo de Startups que -a exclusivo juicio de ENTEL y Fundación Chile- sean las más aptas para trabajar en un modelo de colaboración con ENTEL.

2.4 Se han planteado los siguientes desafíos:

- I. Agendamiento servicio técnico hogar:** Soluciones de administración y agendamiento para visita técnica (instalación/atención), que incluya tracking, entre otras funcionalidades para sorprender a nuestros clientes, con foco inicial en servicios Hogar (internet/fibra).
- Contexto: Entel busca sorprender a sus clientes en todas sus interacciones y especialmente en aquellas que involucran la gestión del tiempo para ser ejecutadas.
 - Qué buscamos: Soluciones digitales que permitan el agendamiento rápido y acorde a las posibilidades del cliente, seguimiento de la visita (incluyendo detalles del técnico), aviso de incidencia y posibilidad que la incidencia/visita sea asignada a un técnico por ruta o cercanía a la zona, o proactivamente por el técnico. Las soluciones deben considerar integración a CRM, Outsystems, App, Chatbot y web de Entel. Además, se busca que, en lo posible, se incorporen tecnologías como AR y VR.
 - Qué NO buscamos: Agendamiento soporte virtual, Chatbots, CRM, Data mining, motor de notificaciones, motores de venta.
- II. Gestión digital de solicitudes y reclamos:** Soluciones de administración eficiente de solicitudes y reclamos de clientes, que incluya la gestión end2end de los tickets, independiente de los distintos canales por los que se vaya conectando el cliente; workflow/enrutamiento y asignación automática a las áreas resolutivas correctas con inteligencia artificial, tracking de seguimiento y estado de cara a clientes, feedback automático, entre otras mejoras de experiencia.
- Contexto: Entel busca sorprender a sus clientes en todas sus interacciones y especialmente en aquellas asociadas a inconvenientes, necesidades y reclamos.
 - Qué buscamos: Soluciones digitales que permitan el ingreso, visualización, seguimiento de solicitudes y reclamos de clientes y para clientes, que otorgue una vista omnicanal y visibilidad de estado de éstos a clientes, con notificación automática en los avances y cierre. Las soluciones deben considerar integración a CRM, plataformas de notificación, Outsystems, App, Chatbot y web de Entel.
 - Qué NO buscamos: Chatbots, CRM, data mining, motor de notificaciones, motores de venta.
- III. Gestión digital de devolución y cambio de productos:** Soluciones que permitan a nuestros clientes cambiar, renovar, y/o devolver productos de manera simple, segura, transparente y diferenciadora, incluyendo buyback.
- Contexto: Entel busca desplegar un servicio end2end de renovación, devolución o cambio y retiro de productos Entel, incluyendo el flujo para buyback de equipos/accesorios, que faciliten el tracking y gestión digital, y sobre todo gestión monetaria (reembolso) de estos procesos.
 - Qué buscamos: Soluciones digitales que permitan a nuestros clientes cambiar, renovar, y/o devolver productos de manera simple, segura, transparente y diferenciadora, facilitando el seguimiento del proceso, tanto en el flujo de entrega como devolución/retiro a domicilio. Buscamos desplegar un servicio end2end de logística inversa para renovación, devolución o cambio y retiro de productos Entel, incluyendo el flujo para

buyback de equipos (recepción de equipo antiguo como parte de la renovación), cross selling, retracto y otros, que faciliten el seguimiento y gestión digital tanto para el cliente como para Entel, y sobre todo la gestión monetaria de estos procesos (manejo de abonos en cuenta, tasación de equipo antiguo, etc), de manera sencilla, fácil de integrar y sorprendente para el cliente. Las soluciones deben considerar integración a CRM hasta soluciones última milla, plataformas de market places para los efectos de devoluciones, Outsystems, App, Chatbot y web de Entel.

- Qué NO buscamos: Soluciones de última milla (a menos que la tenga incorporada), monitoreo flota, tracking ruta física (sí deseable autoseguimiento del cliente de los estados de las etapas de su proceso).

3. Fechas Claves

3.1 Las fechas de las distintas etapas de la presente convocatoria son las siguientes, pudiendo realizarse en modalidad híbrida:

Etapa	Fecha
Inicio Convocatoria	9 de noviembre de 2022
Fin Convocatoria	11 de diciembre de 2022 (23:59 hrs.)
Comunicación Pre-Seleccionados	19 de diciembre de 2022
Reuniones online	3 a 11 de enero de 2023
Comunicación Seleccionados	16 de enero de 2023
Demo Day (presentación jurado ENTEL)	26 de enero de 2023 (a confirmar)

Adicionalmente, estas fechas estarán debidamente publicadas en el sitio web de la convocatoria www.inventingthefuture.cl Fundación Chile y Entel podrán modificar estas fechas si lo estiman conveniente. En tal evento, los cambios se verán reflejados oportunamente en el sitio web y en las bases actualizadas dispuestas en él. Además, se notificará mediante correo electrónico a las Startups postulantes.

4. Requisitos de la postulación

4.1 Para postular, la Startup debe cumplir, al menos, los siguientes requisitos para ser elegible en el proceso de selección:

- Las Startups deben presentar su solución(es) completando en su totalidad el formulario de postulación en línea que se accede a través del sitio web de la convocatoria: www.inventingthefuture.cl dentro de las fechas establecidas en el punto 3.
- Debe ser un emprendimiento tecnológico (Startup), constituida como persona jurídica en Chile o el extranjero, que al menos cuente con un prototipo de su solución (MVP), que éste cuente con alguna forma de validación con un cliente B2B relevante, y asegura el correcto funcionamiento de la tecnología bajo condiciones reales.

- iii. Empresas extranjeras deben demostrar y asegurar tener la capacidad para implementar su solución de forma local en ENTEL (ya sea para Chile o Perú).
- iv. Las Startups no deben tener ningún problema o litigio sobre derechos de autor o patentes vigente en su contra sobre las soluciones postuladas.
- v. Su solución debe ser una innovación atinente a los desafíos publicados, ya sea atendidos actualmente o requiriendo de ajustes menores para conseguirlo. Es decir, que no necesite más de un mes en adaptar su solución para que pueda atender el desafío.
- vi. Para asegurar la correcta implementación de la solución en las instalaciones de ENTEL, el equipo deberá demostrar disponibilidad y dedicación necesaria en su proyecto, **por lo que al menos una persona del equipo deberá tener dedicación full-time.**
- vii. Los equipos de proyectos postulantes deberán estar conformados por personas motivadas, entusiastas y ágiles para asegurar resultados en el corto plazo.
- viii. Los proveedores de ENTEL, así como también sus actuales colaboradores o parientes hasta segundo grado de éstos, podrán participar del llamado, mientras tal circunstancia sea declarada en los Formularios y/o la Postulación.

5. Proceso de selección

5.1 La selección de las empresas será realizada en seis etapas (especificadas en el punto 7 de este documento), por un equipo conformado de colaboradores de Fundación Chile y de Entel.

5.2 Fundación Chile y/o ENTEL se reservan el derecho de modificar las fechas y eventos de la presente convocatoria, así como de descartar a cualquier postulante o a todas, sin expresión de causa ni ulterior responsabilidad, y a declarar desierto este llamado, también sin expresión de causa y, en ambos casos, sin derecho a indemnización ni reclamo de ninguna naturaleza por parte de las Startups postulantes. A mayor abundamiento, en caso de rechazar la postulación de, todas o algunas, Fundación Chile y/o ENTEL quedan liberados de toda obligación de justificar la medida y de cualquier responsabilidad derivada de los perjuicios que pudieren sufrir por ese motivo cualquiera de las Empresas postulantes, como asimismo quedan liberados de reembolsar cualquier gasto, comisiones y costos que las Startups postulantes hubieren incurrido con ocasión del llamado. Las Startups postulantes, por el sólo hecho de aceptar las presentes bases, renuncian irrevocablemente a cualquier reclamo o acción a este respecto.

6. Criterios de selección

6.1 El equipo evaluador analizará las postulaciones conforme a cuatro principales criterios de evaluación. Estos criterios se declaran a continuación:

- i. **Tracción:** Avance o madurez de la solución propuesta; ventas, acuerdos comerciales actuales, pruebas piloto anteriores; evidencia de éxitos anteriores.
- ii. **Agilidad:** Claridad en la propuesta de piloto; simplicidad en la adopción por parte de ENTEL, simplicidad en la implementación.

- iii. **Equipo:** Dedicación del equipo para implementar la solución; experiencia relevante de los principales socios; grado de organización, evidencia de éxitos anteriores de la solución entregada.
- iv. **Solución:** Impacto sobre los KPIs operacionales de ENTEL; sostenibilidad de la oferta de valor en el tiempo; atingencia a los desafíos planteados; validación técnica, claridad de plan de trabajo; grado de novedad; oferta de valor estratégica entregada y resguardos a la imitación.

7. Etapas de selección

7.1 El proceso de selección se compondrá de una serie de seis etapas detalladas a continuación. Los resultados de cada etapa serán comunicados al correo electrónico del postulante ingresado en su Formulario y/o Postulación, y será responsabilidad de estos revisar la información y comunicarla al resto de los integrantes de su equipo.

7.2 Las etapas de selección de Startups son:

7.2.1 Primera etapa: Búsqueda y Postulación

Inventing The Future 2022 es una convocatoria directa, debido a esto para postular además de ser directamente contactado por parte de la Compañía y/o Fundación Chile, se dispondrá un “Buzón Abierto” en la página web de www.inventingthefuture.cl para postular a través de un formulario con información detallada. En caso de que lo requiera ENTEL y Fundación Chile podrá solicitar información extra, a través del correo electrónico, con el fin de entender a cabalidad la solución propuesta, esta puede ser un conjunto de documentos de la descripción técnica y de la descripción comercial del proyecto. Las Startups deberán completar el Formulario en la página web www.inventingthefuture.cl Esta plataforma estará habilitada desde el 9 de noviembre hasta las 23:59 hrs. (Zona Horaria Chile) del 11 de diciembre de 2022.

Las Startups que entreguen el formulario fuera del plazo establecido precedentemente serán excluidas del proceso automáticamente y no serán consideradas para revisión o etapas posteriores.

7.2.2 Segunda etapa: Pre-selección

La pre-selección se llevará a cabo por un equipo evaluador de ENTEL y Fundación Chile el cual, después de haber concluido la etapa de postulación, deberá revisar todas las Postulaciones completadas dentro del plazo destinado para esto y que cumplan con el resto de los requisitos antes señalados y seleccionar a las startups que accederán a la etapa “Reuniones online”. Esta selección será acorde a los criterios de selección mencionados en el punto 6 de este documento.

El resultado de esta selección se en las fechas indicadas en el calendario tal como se expone en el punto 3 de este documento. Las razones de esta resolución son exclusivas y reservadas del equipo evaluador, y no es obligación de éste comunicarla a los postulantes, así como tampoco de comunicar ningún tipo de retroalimentación a la empresa postulante, sin ulterior responsabilidad del equipo evaluador y de las instituciones que representan. Los

postulantes, desde que aceptan las presentes bases, renuncian de manera irrevocable a cualquier reclamo o ejercicio de acciones al respecto.

7.2.3 Tercera etapa: Reuniones Online.

Los candidatos seleccionados en la etapa de pre-selección se reunirán con un equipo evaluador conformado por miembros de ENTEL y Fundación Chile durante no más de 60 minutos. En esta reunión la Startup expondrá su solución y su alineación al desafío empresarial de ENTEL, mostrando además su validación en el mercado, la experiencia de su equipo y otros aspectos que sean especialmente solicitados al momento de comunicar a los seleccionados para participar de la reunión. La empresa deberá responder las preguntas y aclarar las dudas formuladas por el equipo evaluador luego de realizar su presentación.

Estas reuniones son de carácter obligatorio y serán coordinadas de manera remota. Los participantes deberán contar con los medios para sostener la comunicación de forma virtual con el equipo evaluador.

Luego de reunirse con todas las empresas pre-seleccionadas, el equipo evaluador seleccionará un número indefinido de empresas que accederán a la etapa de “Verificación”. Las comunicaciones de estos resultados serán transmitidos vía e-mail de forma personal a los correos electrónicos de los representantes asignados en el formulario de postulación de cada Startup, y es responsabilidad de ellos comunicarlos al resto de los integrantes de su equipo. Las razones de esta selección son exclusivas y reservadas del equipo evaluador y no es obligación de éste comunicarla a los postulantes, por tanto, no generarán ulterior responsabilidad del equipo evaluador y de las instituciones que representan.

Cabe destacar que aquellos postulantes que no se presenten en esta instancia, independientemente de los motivos que puedan llegar a esgrimir para justificar dicha situación, se tendrán por desistidos automáticamente del proceso.

7.2.4 Cuarta etapa: Verificación.

Las Startups que haya sido seleccionada después de la etapa “Reuniones Online” deberá poner a disposición del equipo evaluador antecedentes relevantes para corroborar la veracidad de su propuesta y empresa. Para esto se le podrá solicitar a la empresa lo siguiente:

- i. Acceso a la solución que ofrece la Startup al desafío planteado por ENTEL.
- ii. Contacto para corroborar y validar referencias de terceros sobre la empresa.
- iii. Solicitud de antecedentes adicionales de la Startup tales como: resumen de la trayectoria de los socios de la Empresa, referencias de terceros respecto de la empresa (clientes, mentores, inversionistas, etc.), datos generales de la compañía como, R.U.T. o Identificador de la empresa, razón social, inicio de actividades indicada por el SII (en el caso de empresas chilenas), poder del representante legal, estatutos, entre otros.

En caso de que la Startup no entregue los antecedentes antes mencionados, ésta será excluida del proceso automáticamente, sin opción para participar en etapas posteriores.

7.2.5 Quinta Etapa: Presentación a ENTEL.

Las empresas finalistas serán citadas a presentar su solución al desafío ante un jurado compuesto por distintas unidades de trabajo de ENTEL y, si Fundación Chile lo estima necesario, por expertos de la Fundación y/o integrantes de sus iniciativas propias (tales como ChileGlobal Angels y/o Red de Mentores). Esta presentación será un evento privado entre los representantes de las Startups postulantes y el jurado, entendiéndose así que las empresas no seleccionadas en esta etapa no podrán asistir como espectadores de las presentaciones, en resguardo de la confidencialidad de la información sensible que se exponga. El evento se realizará de manera remota siendo responsabilidad de los participantes contar con los medios para sostener la comunicación de forma virtual con el equipo evaluador.

Los detalles de la fecha y hora se darán a conocer al momento en que se comuniquen los resultados de la etapa “Entrevistas on-line” de forma personal al correo electrónico del representante de la Startup postulante asignado en su Formulario y/o Postulación.

Las empresas postulantes deberán enviar al equipo de Fundación Chile el archivo de sus presentaciones de forma digital 24 horas antes de realizar su presentación. Por su parte, Fundación Chile se reserva el derecho de excluir a las Startups participantes 24 horas antes de la presentación que realizarán ante el jurado por no enviar su presentación en el plazo indicado.

La presentación ante el jurado se llevará a cabo de la siguiente forma:

- i) Presentación: El finalista deberá presentar su solución ante el jurado en no más de 10 minutos acorde al formato y contenidos explicados en los talleres de preparación de esta etapa.
- ii) Ronda de preguntas: En el tiempo restante, el jurado realizará preguntas a los representantes de la Startup postulante. La empresa solamente se dedicará a responder dichas preguntas, evitando así formular comentarios que no están relacionados con las dudas del jurado.
- iii) Deliberación: Una vez realizadas todas las presentaciones el jurado elegirá a las Startups ganadoras. Si el jurado lo estima conveniente, se reserva el derecho a solicitar antecedentes adicionales en no más de 2 días desde la fecha de presentación. Si existen irregularidades en dichos antecedentes, Fundación Chile y/o ENTEL podrán excluir a la empresa del proceso, descartando su opción para etapas posteriores.

Cabe destacar que aquellos finalistas que no se presenten en esta instancia, independientemente de los motivos que puedan llegar a esgrimir para justificar dicha situación, se tendrán por desistidos automáticamente del proceso.

Los resultados de las presentaciones se comunicarán directamente al representante de la empresa finalista por medio del teléfono declarado en el formulario de postulación. Esta comunicación no se hará por escrito, y Fundación Chile o ENTEL no se encuentran en la obligación de hacer público quienes fueron finalmente los ganadores de esta etapa.

7.2.6 Sexta Etapa: Próximos pasos.

Después de la etapa “Presentación a ENTEL” y de haber sido seleccionada como Adjudicataria de los desafíos propuestos, a criterio exclusivo de ENTEL, sin que le quepa participación o injerencia alguna a Fundación Chile, se procederá, en la medida que ENTEL así lo determine, a una etapa de construcción de acuerdos comerciales entre la primera y la o las empresas seleccionadas, donde de común acuerdo definirán y detallarán los pasos a seguir entre ellas, para ejecutar un piloto de la tecnología ganadora.

8. Premios

8.1 De las empresas finalistas del proceso, ENTEL, seleccionará libremente a la o las empresas que a su juicio exclusivo cumplan con sus objetivos de negocio y, en particular, del desafío planteado, reservándose el derecho de no seleccionar a ninguna, sin ulterior responsabilidad para ella ni para la Fundación Chile. El primer lugar podrá acceder a la ejecución de un piloto financiado para ejecutar junto a ENTEL y acceder a beneficios adicionales como cliente empresa ENTEL. El monto disponible para el piloto se negociará entre las partes.

8.2 En caso de haber seleccionado los proyectos ganadores, ENTEL se reserva el derecho a proceder a la etapa de construcción de acuerdos comerciales para dar paso a la ejecución del piloto en el o los lugares que se definan, pudiendo ser Chile o Perú.

8.3 En caso de proseguir con la implementación de un piloto, ENTEL se compromete con la Empresa postulante a lo siguiente:

- i) Habilitar infraestructura y recursos para realizar un plan piloto con la empresa seleccionada, evaluando de esta forma la efectividad de la solución en ENTEL. Los términos, el monto y las condiciones contractuales para la ejecución de dicho piloto deberán ser definidos de común acuerdo y de manera exclusiva por ENTEL y la empresa seleccionada.
- ii) En la medida que ENTEL evalúe positivamente dicho plan piloto, podrá evaluar la contratación y/o compra del producto/servicio, según el acuerdo determinado por ambas partes previamente, tal como se menciona en el punto 8 de este documento en la sexta etapa “Próximos pasos”.

8.4 Por parte de Fundación Chile, las empresas finalistas tendrán la posibilidad de postular a las líneas de financiamiento de su plataforma ChileGlobal Ventures para acelerar el desarrollo de dichas Startups:

- Red de Inversionistas Ángeles; ChileGlobal Angels

8.5 El sólo hecho de ser ganadores o finalistas de la convocatoria no es conducente al acceso al financiamiento mencionado anteriormente, por cuanto éste corresponde a un proceso independiente a la presente convocatoria, con requerimientos y bases propias. ChileGlobal Ventures de Fundación Chile es quien decide, sin expresión de causa, qué Startups avanzan en este proceso, sin ulterior responsabilidad. Los postulantes, desde que

aceptan las presentes bases, renuncian de manera irrevocable a cualquier reclamo o ejercicio de acciones al respecto.

9. Compromisos de la empresa postulante

9.1 La empresa postulante deberá comprometerse a realizar lo siguiente:

- i. Asistir a todas las actividades descritas en este documento y a las actividades que ENTEL solicite para la implementación del proyecto piloto, en caso de resultar ganador y de proseguir a un acuerdo comercial.
- ii. Liderar el diseño, desarrollo, implementación y escalamiento del proyecto en caso de ser seleccionada, haciendo participar a ENTEL en todas las instancias que estas involucran.
- iii. Aceptar todas las condiciones del presente documento, sabiendo que si no cumple estos criterios puede ser descalificada, sin ulterior responsabilidad para ENTEL y Fundación Chile.

9.2 La empresa declara y garantiza que los contenidos que envíe son de su creación original y que no infringe los derechos de ninguna índole que pertenezcan a terceros, incluidos los derechos de autor, marcas comerciales, patentes, secreto comercial, derechos de privacidad y publicidad.

9.3 La Startup postulante conoce y acepta que envía los antecedentes de su proyecto bajo su única y exclusiva responsabilidad y a su propia cuenta y riesgo. Consecuentemente, en caso de disputa de cualquier clase (incluidas disputas sobre la autoría y/o titularidad de los derechos sobre las obras) o por cualquier motivo entre las Empresas postulantes o entre alguna de éstas y un tercero, ENTEL y Fundación Chile estarán exentos de cualquier responsabilidad por reclamaciones, demandas o daños de cualquier clase y naturaleza que estén relacionados de algún modo con dicha disputa, debiendo la empresa mantenerlas indemnes, costas judiciales y de defensa incluidas. Asimismo, el postulante también acepta mantener indemne a ENTEL y a Fundación Chile, frente a reclamos de terceros relacionados con el proyecto o innovación que proporciona.

10. Exclusiones

10.1 De las empresas finalistas del proceso, ENTEL podrá seleccionar libremente a la o las empresas que a su juicio exclusivo cumplan con sus objetivos de negocio y, en particular, del desafío planteado, reservándose el derecho de no seleccionar a ninguna, sin ulterior responsabilidad para ella y Fundación Chile.

10.2 ENTEL y Fundación Chile se reservan el derecho a descalificar a cualquier Startup postulante que haya entregado antecedentes no veraces, incompletos o de los cuales la Startup no sea legítimo titular. Del mismo modo será descalificada cualquier Startup que a propósito de su postulación afecte derechos de terceros, especialmente en materia de propiedad industrial o intelectual.

10.3 Asimismo, ENTEL y Fundación Chile se reservan el derecho a eliminar del proceso a aquellas Startups que estén involucradas en algún proceso de investigación judicial u otra causal que no se ajuste a las políticas de cumplimiento de proveedores de ENTEL.

11. Aceptación de las Bases

11.1 El envío de la documentación requerida para la postulación se considerará como aceptación íntegra e irrevocable de esta Bases para la postulación.

11.2 Los datos proporcionados por el postulante deben ser correctos, veraces y completos, asumiendo toda responsabilidad sobre la falta de veracidad o exactitud de los mismos.

11.3 El postulante acepta que ENTEL y Fundación Chile tienen la autoridad final con respecto a la postulación y durante el proceso de selección de las postulaciones.

11.4 Los datos de contacto de los postulantes serán agregados a la base de datos de ChileGlobal Ventures donde se realizan envíos de newsletter, capacitaciones abiertas a todo público y avisos de otras convocatorias.

12. Confidencialidad

12.1 Fundación Chile y ENTEL acuerdan que toda información técnica y/o comercial que intercambien con la empresa postulante con motivo de las presentes bases, será considerada y tratada como información reservada y confidencial.

13. Extensión de participación

13.1 En el marco de este proceso de postulación, Fundación Chile concentra y limita su compromiso y participación sólo hasta el momento de la selección de los proyectos adjudicados.

14. Consultas

14.1 Toda consulta respecto a la convocatoria podrá realizarse a través de correo electrónico dirigido a convocatorias@fch.cl. No se responderán preguntas que digan relación con feedback o justificación de las decisiones adoptadas por los organizadores en virtud de lo estipulado previamente en bases. Los postulantes, renuncian desde ya y de manera irrevocable a cualquier reclamo o ejercicio de acciones al respecto.

15. Bases

15.1 Fundación Chile y ENTEL podrán libremente actualizar o modificar unilateralmente estas Bases en cualquier momento, a través de la publicación de la nueva versión en el sitio web del llamado, sin ulterior responsabilidad para éstas.

15.2 Fundación Chile y ENTEL se reservan el derecho a cancelar, modificar, o proceder a la suspensión del proceso de postulación o a dejar vacantes el número de seleccionados en cualquiera de las etapas de selección que considere oportuno, sin ulterior responsabilidad para ellas.

15.3 Los datos proporcionados por el Postulante deben ser correctos, veraces y completos, asumiendo toda responsabilidad sobre la falta de veracidad o exactitud de los mismos. En caso de que los datos proporcionados por un Postulante resultaran falsos, inexactos o engañosos, Fundación Chile y ENTEL quedarán facultadas, sin perjuicio de otras medidas legales a su disposición, a retirar, denegar o suspender los derechos otorgados al Postulante por estas Bases.

15.4 El Postulante acepta que Fundación Chile y ENTEL tienen autoridad final con respecto a la Postulación y durante el proceso de selección de las Postulaciones.

16. Probidad Corporativa

16.1 Con ocasión de la entrada en vigencia de la Ley N° 20.393, se ha establecido la responsabilidad penal de las personas jurídicas. Para dar cumplimiento a lo establecido en la Ley, tanto la Fundación Chile como ENTEL han implementado un Modelo de Prevención de Delitos, a través del cual promoverá la prevención de la comisión de los delitos sancionados en dicha Ley.

16.2 Al respecto, el Postulante declara que a la fecha ha dado estricto cumplimiento a las normas de la Ley N° 20.393, que conoce tal normativa y no ha sido condenado por tales conductas con anterioridad y que sus representantes legales no han sido citados de acuerdo con lo señalado en el artículo 22 de la Ley, comprometiéndose por el presente instrumento a mantener y tomar todas las medidas necesarias para asegurar tal cumplimiento durante toda la vigencia de este contrato, obligándose, asimismo, a no incurrir ni desarrollar, en caso alguno, a través de cualquiera de sus dueños, directores, administradores, representantes, agentes o dependientes en general, ningún tipo de actividad o conducta que pudiera afectar el cumplimiento de tales normas a Fundación Chile o a ENTEL. El Postulante tiene la obligación de denunciar al Encargado de Prevención de Delitos de la Fundación y de ENTEL algún hecho que pueda constituir un incumplimiento del Modelo de Prevención de Delitos o un delito de la Ley N° 20.393, a través del canal de denuncias que para tales efectos se encuentra disponible en la página web www.fch.cl.

16.3 Fundación Chile y ENTEL no permiten en caso alguno, y prohíben expresamente a sus Proveedores, Consultores, colaboradores, asociados o cualquier contraparte participar de manera directa o indirecta en cualquier conducta que pueda constituir los delitos, ni recibir o entregar cualquier especie de pago indebido que pueda ser utilizado en la comisión

de los delitos sancionados por la Ley N° 20.393, ni aun cuando el resultado del delito fuere beneficioso para la Fundación o para ENTEL.

16.4 El incumplimiento de estas disposiciones será sancionado con la eliminación del proceso y término inmediato de los futuros convenios.

16.5 Asimismo, el Postulante declara que en el desarrollo de las actividades objeto del presente convenio observará con apego la normativa imperante en Chile sobre libre competencia, por lo que no realizará ningún hecho, acto o convención que impida, restrinja o entorpezca la libre competencia en el sector en el que se desenvuelve Fundación Chile o ENTEL.

GUIDELINES FOR SELECTION PROCESS

INVENTING THE FUTURE ENTEL 2022

1. Background

1.1 ENTEL is the leading technology and telecommunications company with operations in Chile and Peru, countries with more than 20 million mobile subscribers. They offer mobile and fixed connectivity services, as well as a wide range of IT and digital services for the segments of individuals, businesses and large corporations.

1.2 In 2017 ENTEL created Entel Explora, its Open Innovation arm, in order to connect the internal challenges of the organization and its customers, with the talent of startups that could solve them, through digital solutions. Through Inventing the Future, the company seeks to meet initiatives related to digital services that provide highly technological innovative solutions to meet the needs of service and consumer experience, contribute to business productivity and ultimately improve the quality of life of people.

1.3 ChileGlobal Ventures, as the venture capital area of Fundación Chile, has the mission to add value to the development of new business ideas and technological or innovative companies that are at an early stage and empower them to be successful in their exit to the domestic market and, subsequently, to international markets. Since 1976, Fundación Chile has had a track record in venture capital creating more than 70 companies and, in recent years, has set itself the goal of supporting startups, catalyzing the energy and ideas of external entrepreneurs to Fundación Chile, seeking to promote innovation and entrepreneurship in Chile in order to accelerate economic development and increase the welfare and prosperity of the country.

2. Objective

2.1 The purpose of Fundación Chile and ENTEL is to call technological entrepreneurs and partners from early stages, national or international (hereinafter "Startups"), that can in the short term develop, adapt or apply innovative solutions of high impact linked to the challenges proposed by ENTEL in 2022, and may become strategic suppliers of the company.

2.2 It is expected to call any Startup that meets the requirements described in point five of these guidelines and that at least has a previously validated prototype.

2.3 The purpose of the application is to select a group of Startups that -in the sole judgment of ENTEL and Fundación Chile- are the most suitable to work in a collaboration model with ENTEL.

2.4 The following challenges have been proposed:

- I. Scheduling of home technical services:** Management and scheduling solutions for technical visits (installation/attention), including tracking, among other functionalities to surprise our customers, with an initial focus on home services (internet/fiber).
- Context: Entel seeks to surprise its customers in all their interactions and especially in those that involve time management to be executed.
 - What we are looking for: Digital solutions that allow fast scheduling and according to the customer's possibilities, monitoring of the visit (including details of the technician), incident notification and the possibility that the incident / visit is assigned to a technician by route or proximity to the area, or proactively by the technician. The solutions must consider integration to CRM, Outsystems, App, Chatbot and Entel's web. In addition, it is sought that, as far as possible, technologies such as AR and VR are incorporated.
 - What we are NOT looking for: Virtual support scheduling, Chatbots, CRM, Data mining, Notification engine, sales engines.
- II. Digital management of requests and complaints:** Efficient management solutions for customer requests and complaints, including end2end ticket management, independent of the different channels through which the customer connects, workflow/routing and automatic assignment to the correct resolution areas with artificial intelligence, tracking of follow-up and customer status, automatic feedback, among other experience improvements.
- Context: Entel seeks to surprise its customers in all their interactions and especially in those associated with inconveniences, needs and claims.
 - What we are looking for: Digital solutions that allow the entry, visualization and tracking of requests and claims from and for customers, providing an omnichannel view and visibility of their status to customers, with automatic notification of progress and closure. Solutions should consider integration to CRM, notification platforms, Outsystems, App, Chatbot and Entel's web.
 - What we are NOT looking for: Chatbots, CRM, data mining, notification engines, sales engines.
- III. Digital management of product returns and exchanges:** Solutions that enable our customers to change, renew, and/or return products in a simple, secure, transparent and differentiating way, including buyback.
- Context: Entel seeks to deploy an end2end service for renewal, return or exchange and withdrawal of Entel products, including the flow for buyback of equipment/accessories, which facilitates tracking and digital management, and especially monetary management (refund) of these processes.
 - What we are looking for: Digital solutions that allow our customers to change, renew, and/or return products in a simple, secure, transparent and differentiating way, facilitating the tracking of the process, both in the delivery flow and return/withdrawal at home. We are looking to deploy an end2end reverse logistics service for renewal, return or exchange and withdrawal of Entel products, including the flow for equipment buyback (reception of old equipment as part of the renewal), cross-selling, retraction and others, which facilitate monitoring and digital management for both the customer and Entel, and especially the monetary management of these processes (handling of

credits to the account, valuation of old equipment, etc.), in a simple, easy to integrate and surprising for the customer. Solutions should consider CRM integration up to last mile solutions, marketplace platforms for returns, Outsystems, App, Chatbot and Entel web.

- What we are NOT looking for: Last mile solutions (unless it is incorporated in the solution), fleet monitoring, and physical route tracking (customer self-monitoring of the status of the stages of the process is desirable).

3. Key Dates

3.1 The dates of the different stages of this call are as follows, and may be carried out in hybrid mode:

Stage	Date
Beginning of Open Call	November 9nd, 2022
End of Open Call	December 11th, 2022 (11:59 pm)
Pre-Selected Communication	December 19th, 2022
Online meetings	January 3nd to 11th, 2023
Selected Communication	January 16th, 2023
Demo Day (presentation to ENTEL judges)	January 26th, 2023 (to be confirmed)

Additionally, these dates will be duly published on the website www.inventingthefuture.cl Fundación Chile and Entel may modify these dates if they deem it convenient. In such event, the changes will be reflected in a timely manner on the website and in the updated terms and conditions provided therein. In addition, Startup applicants will be notified by email.

4. Application Requirements

4.1 To apply, the Startup must meet at least the following requirements to be eligible for the selection process:

- Startups must submit their solution(s) by fully completing the online application form accessed through the call website: www.inventingthefuture.cl within the dates established in point 3.
- It must be a technological venture (Startup), incorporated as a legal entity in Chile or abroad, that at least has a prototype of its solution (MVP), that it has some form of validation with a relevant B2B client, and ensures the correct operation of the technology under real conditions.
- Foreign companies must demonstrate and ensure that they have the capacity to implement their solution locally in ENTEL (either for Chile or Peru).
- Startups must not have any copyright or patent issues or litigation in force against them regarding the proposed solutions.
- Their solution must be an innovation that addresses the published challenges, either currently addressing them or requiring minor adjustments to achieve them.

- In other words, it should not take more than one month to adapt your solution to meet the challenge.
- vi. To ensure the correct implementation of the solution in ENTEL's facilities, the team must demonstrate availability and dedication to the project, **so at least one person in the team must be full-time.**
 - vii. The applicant project teams must be composed of motivated, enthusiastic and agile people to ensure results in the short term.
 - viii. ENTEL's suppliers, as well as their current collaborators or relatives up to the second degree, may participate in the call, as long as such circumstance is declared in the Forms and/or the Application.

5. Selection Process

5.1 The selection of the companies will be carried out in six stages (specified in point 7 of this document), by a team made up of collaborators from Fundación Chile and Entel.

5.2 Fundación Chile and/or ENTEL reserve the right to modify the dates and events of this call, as well as to reject any or all applicants, without cause or further liability, and to declare this call void, also without cause and, in both cases, without the right to compensation or claim of any nature by the applicant Startups. Furthermore, in case of rejecting the application of all or some of them, Fundación Chile and/or ENTEL are released from any obligation to justify the measure and from any liability for damages that may suffer for that reason any of the applicant companies, and are also released from reimbursing any expenses, fees and costs that the applicant Startups have incurred on the occasion of the call. The applicant Startups, by the sole fact of accepting these terms and conditions, irrevocably waive any claim or action in this regard.

6. Selection Criteria

6.1 The evaluation team will analyze the applications according to four main evaluation criteria. These criteria are stated below:

- i. **Traction:** Progress or maturity of the proposed solution; sales, current commercial agreements, previous pilot testing; evidence of previous successes.
- ii. **Agility:** Clarity of the proposed pilot; simplicity of adoption by ENTEL; simplicity of implementation.
- iii. **Team:** Dedication of the team to implement the solution; relevant experience of key partners; degree of organization, evidence of previous successes of the delivered solution.
- iv. **Solution:** Impact on ENTEL's operational KPIs; sustainability of the value proposition over time; relevance to the challenges posed; technical validation, clarity of the work plan; degree of novelty; strategic value proposition delivered and safeguards against imitation.

7. Selection Stages

7.1 The selection process will consist of a series of six stages detailed below. The results of each stage will be communicated to the applicant's e-mail address entered in their Application Form and/or Application, and it will be their responsibility to review the information and communicate it to the rest of the members of their team.

7.2 The Startup selection stages are as follows:

7.2.1 First Stage: Search and Application

Inventing The Future 2022 is a direct call, therefore, in addition to being directly contacted by the Company and/or Fundación Chile, an "Open Mailbox" will be available on the website www.inventingthefuture.cl to apply through a form with detailed information. If required, ENTEL and Fundación Chile may request extra information, through email, in order to fully understand the proposed solution, this can be a set of documents of the technical description and commercial description of the project. Startups must complete the form on the website www.inventingthefuture.cl. This platform will be available from November 9 until 11:59 pm (Chilean Time Zone) on December 11, 2022.

Startups that submit the form after the deadline established above will be automatically excluded from the process and will not be considered for review or subsequent stages.

7.2.2 Second Stage: Pre-selection

The pre-selection will be carried out by an evaluation team from ENTEL and Fundación Chile which, after having concluded the application stage, will review all the applications completed within the deadline and that comply with the rest of the above requirements and select the startups that will access the "Online Meetings" stage. This selection will be according to the selection criteria mentioned in point 6 of this document.

The result of this selection will be made on the dates indicated in the calendar as stated in point 3 of this document. The reasons for this decision are exclusive and reserved to the evaluation team, and it is not their obligation to communicate it to the applicants, nor to communicate any type of feedback to the applicant company, without further responsibility of the evaluation team and the institutions they represent. The applicants, upon acceptance of these conditions, irrevocably waive any claim or exercise of actions in this regard.

7.2.3 Third Stage: Online Meetings.

The candidates selected in the pre-selection stage will meet with an evaluation team made up of members of ENTEL and Fundación Chile for no more than 60 minutes. In this meeting the Startup will present its solution and its alignment to ENTEL's business challenge, showing also its validation in the market, the experience of its team and other aspects that are specially requested at the time of communicating those selected to participate in the meeting. The company must answer the questions and clarify the doubts formulated by the evaluation team after making its presentation.

These meetings are mandatory and will be coordinated remotely. Participants must have the means to communicate virtually with the evaluation team.

After meeting with all the pre-selected companies, the evaluation team will select an indefinite number of companies that will access the "Verification" stage. The communications of these results will be transmitted via e-mail personally to the e-mail addresses of the representatives assigned in the application form of each Startup, and it is their responsibility to communicate them to the rest of the members of their team. The reasons for this selection are exclusive and reserved to the evaluation team and it is not their obligation to communicate them to the applicants, therefore, they will not generate further responsibility of the evaluation team and the institutions they represent.

It should be noted that those applicants who do not present themselves at this stage, regardless of the reasons that may be given to justify this situation, will be considered to have automatically withdrawn from the process.

7.2.4 Fourth stage: Verification.

Startups that have been selected after the "Online Meetings" stage must provide the evaluation team with relevant background information to corroborate the veracity of their proposal and company. For this purpose, the following may be requested from the company:

- i. Access to the solution offered by the Startup to the challenge posed by ENTEL.
- ii. Contact to corroborate and validate third party references about the company.
- iii. Request for additional information about the Startup such as: summary of the trajectory of the company's partners, references from third parties regarding the company (clients, mentors, investors, etc.), general information about the company such as, R.U.T. or company identifier, company name, start of activities indicated by the SII (in the case of Chilean companies), power of attorney of the legal representative, bylaws, among others.

In the event that the Startup does not provide the aforementioned information, it will be automatically excluded from the process, without the option to participate in subsequent stages.

7.2.5 Fifth Stage: Presentation to ENTEL.

The finalist companies will be summoned to present their solution to the challenge before a jury composed of different ENTEL work units and, if Fundación Chile deems it necessary, experts from the Foundation and/or members of its own initiatives (such as ChileGlobal Angels and/or Mentor Network). This presentation will be a private event between the representatives of the applicant Startups and the jury, with the understanding that the companies not selected at this stage will not be able to attend as spectators of the presentations, in order to protect the confidentiality of the sensitive information that will be exposed. The event will be held remotely and it is the responsibility of the participants to have the means to maintain virtual communication with the evaluation team.

The details of the date and time will be announced at the time the results of the "On-line Interviews" stage are communicated personally to the e-mail address of the representative of the applicant Startup assigned in its Application Form and/or Application.

Applicant companies must send the Fundación Chile team the file of their presentations digitally 24 hours prior to their presentation. Fundación Chile reserves the right to exclude participating Startups 24 hours before their presentation to the jury for not sending their presentation within the indicated deadline.

The presentation to the jury will be carried out as follows:

- i. Presentation: The finalist must present their solution to the jury in no more than 10 minutes according to the format and contents explained in the preparation workshops for this stage.
- ii. Round of questions: In the remaining time, the jury will ask questions to the representatives of the applicant Startup. The company will only answer these questions, avoiding comments that are not related to the jury's doubts.
- iii. Deliberation: Once all the presentations have been made, the jury will choose the winning Startups. If the jury deems it convenient, it reserves the right to request additional background information within 2 days from the date of presentation. If there are irregularities in such background, Fundación Chile and/or ENTEL may exclude the company from the process, discarding its option for subsequent stages.

It should be noted that those finalists who do not present themselves at this stage, regardless of the reasons that may be given to justify such situation, will be considered automatically withdrawn from the process.

The results of the presentations will be communicated directly to the representative of the finalist company by means of the telephone number stated in the application form. This communication will not be made in writing, and Fundación Chile or ENTEL are under no obligation to make public the final winners of this stage.

7.2.6 Sixth Stage: Next steps.

After the "Presentation to ENTEL" stage and having been selected as the successful bidder of the proposed challenges, at the sole discretion of ENTEL, with no participation or interference whatsoever by Fundación Chile, there will be a stage of construction of commercial agreements between ENTEL and the selected company or companies, where by mutual agreement they will define and detail the steps to follow between them, to implement a pilot of the winning technology. who were finally the winners of this stage.

8. Awards

8.1 From the finalist companies in the process, ENTEL will freely select the company or companies that in its sole judgment meet its business objectives and, in particular, the challenge posed, reserving the right not to select any, without further liability for it or for Fundación Chile. The first place will have access to the execution of a pilot funded to run with ENTEL and access to additional benefits as an ENTEL customer. The amount available for the pilot will be negotiated between the parties.

8.2 In case of having selected the winning projects, ENTEL reserves the right to proceed to the stage of building commercial agreements to make way for the implementation of the pilot in the place or places to be defined, which may be Chile or Peru.

8.3 In case of proceeding with the implementation of a pilot, ENTEL commits with the applicant company to the following:

- i. Enable infrastructure and resources to carry out a pilot plan with the selected company, thus evaluating the effectiveness of the solution in ENTEL. The terms, amount and contractual conditions for the execution of such pilot shall be defined by mutual agreement and exclusively by ENTEL and the selected company.
- ii. To the extent that ENTEL positively evaluates such pilot plan, it may evaluate the contracting and/or purchase of the product/service, according to the agreement previously determined by both parties, as mentioned in point 8 of this document in the sixth stage "Next steps".

8.4 On the part of Fundación Chile, the finalist companies will have the possibility to apply to the financing lines of its ChileGlobal Ventures platform to accelerate the development of such Startups:

- Angel Investors Network; ChileGlobal Angels.

8.5 The mere fact of being winners or finalists of the call is not conducive to access to the aforementioned financing, as this corresponds to a process independent of this call, with its own requirements and guidelines. ChileGlobal Ventures of Fundación Chile is the one who decides, without expression of cause, which Startups advance in this process, without further responsibility. Applicants, upon acceptance of these rules, irrevocably waive any claim or exercise of actions in this regard.

9. Commitments of the applicant company

9.1 The applicant company must commit to the following:

- i. Attend all the activities described in this document and the activities that ENTEL requests for the implementation of the pilot project, in case of winning and pursuing a commercial agreement.
- ii. To lead the design, development, implementation and scaling of the project in case of being selected, involving ENTEL in all the instances involved.
- iii. Accept all the conditions of this document, knowing that if it does not meet these criteria it may be disqualified, without further liability for ENTEL and Fundación Chile.

9.2 The Startup declares and guarantees that the contents it submits are of its original creation and that it does not infringe rights of any kind belonging to third parties, including copyrights, trademarks, patents, trade secrets, privacy and publicity rights.

9.3 The applicant Startup acknowledges and accepts that it submits the background of its project under its sole and exclusive responsibility and at its own risk. Consequently, in the

event of a dispute of any kind (including disputes over authorship and/or ownership of the rights to the works) or for any reason between the applicant Companies or between any of them and a third party, ENTEL and Fundación Chile shall be exempt from any liability for claims, demands or damages of any kind and nature that are related in any way to such dispute, and the company shall hold them harmless, including legal and defense costs. Likewise, the applicant also agrees to hold ENTEL and Fundación Chile harmless against third party claims related to the project or innovation it provides.

10. Exclusions

10.1 Of the finalist companies in the process, ENTEL may freely select the company or companies that in its sole judgment meet its business objectives and, in particular, the challenge posed, reserving the right not to select any of them, without further liability for itself and Fundación Chile.

10.2 ENTEL and Fundación Chile reserve the right to disqualify any applicant Startup that has submitted untruthful or incomplete information or information of which the Startup is not the legitimate owner. Likewise, any Startup will be disqualified if its application affects the rights of third parties, especially in terms of industrial or intellectual property.

10.3 Likewise, ENTEL and Fundación Chile reserve the right to eliminate from the process those Startups that are involved in a judicial investigation process or any other cause that does not comply with ENTEL's supplier compliance policies.

11. Acceptance of the Rules

11.1 The submission of the documentation required for the application shall be considered as full and irrevocable acceptance of these Rules for the application.

11.2 The data provided by the applicant must be correct, truthful and complete, assuming all responsibility for the lack of truthfulness or accuracy of the same.

11.3 The applicant accepts that ENTEL and Fundación Chile have the final authority with respect to the application and during the selection process of the applications.

11.4 The contact information of the applicants will be added to the database of ChileGlobal Ventures where newsletters, training open to the public and announcements of other calls are sent.

12. Confidentiality

12.1 Fundación Chile and ENTEL agree that all technical and/or commercial information exchanged with the applicant company in connection with these terms and conditions will be considered and treated as confidential information.

13. Extension of participation

13.1 Within the framework of this application process, Fundación Chile concentrates and limits its commitment and participation only up to the moment of the selection of the awarded projects, and, from the last instance of this stage, the process and the results will be the responsibility of ENTEL.

14. Queries

14.1 Any questions regarding the call for applications may be sent by e-mail to convocatorias@fch.cl. Questions related to feedback or justification of the decisions taken by the organizers in accordance with the terms and conditions previously stipulated in the terms and conditions will not be answered. Applicants irrevocably waive any claim or exercise of actions in this regard.

15. Guidelines

15.1 Fundación Chile and ENTEL may freely update or unilaterally modify these Terms and Conditions at any time, through the publication of the new version on the website of the call, without further liability for them.

15.2 Fundación Chile and ENTEL reserve the right to cancel, modify, or proceed to the suspension of the application process or to leave vacant the number of selected candidates in any of the selection stages it deems appropriate, without further liability for them.

15.3 The data provided by the Applicant must be correct, truthful and complete, assuming all responsibility for the lack of truthfulness or accuracy of the same. In the event that the data provided by an Applicant is false, inaccurate or misleading, Fundación Chile and ENTEL shall be entitled, without prejudice to other legal measures at their disposal, to withdraw, deny or suspend the rights granted to the Applicant by these Terms and Conditions.

15.4 The Applicant accepts that Fundación Chile and ENTEL have final authority with respect to the Application and during the selection process of the Applications.

16. Corporate Probity

16.1 With the entry into force of Law No. 20,393, the criminal liability of legal entities has been established. In order to comply with the provisions of the Law, both Fundación Chile and ENTEL have implemented a Crime Prevention Model, through which it will promote the prevention of the commission of crimes punishable under the Law.

16.2 In this regard, the Applicant declares that to date it has strictly complied with the provisions of Law No. 20. 393, that it is aware of such regulations and has not been previously convicted for such conduct and that its legal representatives have not been summoned in accordance with Article 22 of the Law, and hereby undertakes to maintain and take all necessary measures to ensure such compliance throughout the term of this contract, likewise agreeing not to incur or develop, in any case, through any of its owners, directors, administrators, representatives, agents or dependents in general, any type of activity or conduct that could affect the compliance of Fundación Chile or ENTEL with such standards. The Applicant is obliged to report to the Crime Prevention Officer of the Foundation and ENTEL any fact that may constitute a breach of the Crime Prevention Model or a crime under Law No. 20.393, through the complaints channel that for such purposes is available on the website www.fch.cl.

16.3 Fundación Chile and ENTEL do not allow in any case, and expressly prohibit its Suppliers, Consultants, collaborators, associates or any counterparty to participate directly or indirectly in any conduct that may constitute crimes, or receive or deliver any kind of undue payment that can be used in the commission of crimes punishable by Law No. 20.393, even if the result of the crime would be beneficial to the Foundation or ENTEL.

16.4 Failure to comply with these provisions will be sanctioned with the elimination of the process and immediate termination of future agreements.

16.5 Likewise, the Applicant declares that in the development of the activities object of this agreement, it will comply with the prevailing regulations in Chile on free competition, so it will not carry out any act or agreement that prevents, restricts or hinders free competition in the sector in which Fundación Chile or ENTEL operates.