



FCH
FUNDACIÓN CHILE

STARTUP CHALLENGE

INVESTING THE FUTURE

2 0 2 2

TERCERA EDICIÓN



DESAFÍO

AGENDAMIENTO SERVICIO TÉCNICO HOGAR

DESCRIPCIÓN

Buscamos soluciones de administración y agendamiento para visita técnica (instalación/atención), que incluya tracking, entre otras funcionalidades para sorprender a nuestros clientes, con foco inicial en servicios Hogar (internet/fibra).

CONTEXTO

En Entel buscamos sorprender a nuestros clientes en todas sus interacciones y especialmente en aquellas que involucran la gestión del tiempo para ser ejecutadas.

QUÉ BUSCAMOS

Soluciones digitales que permitan el agendamiento rápido y acorde a las posibilidades del cliente, seguimiento de la visita (incluyendo detalles del técnico), aviso de incidencia y posibilidad que la incidencia/visita sea asignada a un técnico por ruta o cercanía a la zona, o proactivamente por el técnico. Las soluciones deben considerar integración a CRM, Outsystems, App, Chatbot y web de Entel. Además, se busca que, en lo posible, se incorporen tecnologías como AR y VR.

SOLUCIONES PROBADAS (Qué no es)

Agendamiento soporte virtual, Chatbots, CRM, Data mining, Motor notificaciones. NO buscamos motores de venta.